

POLÍTICA DE CALIDAD / POLÍTICA DE QUALITAT

(Dp-01; rev 10)

COFEM, S.A. dedica su actividad empresarial al / **COFEM, S.A.** dedica la seva activitat empresarial al:

DISEÑO, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE SISTEMAS DE EXTINCIÓN Y DETECCIÓN DE INCENDIOS / DISSENY, FABRICACIÓ I COMERCIALITZACIÓ DE SISTEMES D' EXTINCIÓ I DETECCIÓ D' INCENDIS.

La Gerencia de COFEM S.A. considera como objetivos estratégicos de su gestión los siguientes /
La Gerència de COFEM S.A. considera com objectius estratègics de la seva gestió els següents:

- Conseguir la plena satisfacción de sus clientes mediante el estricto cumplimiento de los requisitos contratados y satisfacer, en la medida de lo posible, sus expectativas. / Aconseguir la plena satisfacció dels seus clients mitjançant l'estricta compliment dels requeriments contractats i satisfer, tant com sigui possible, les seves expectatives.
- Mantener un alto nivel de innovación en el proceso de diseño y fabricación de sus productos en el marco de un sistema orientado a la mejora continua. / Mantenir un alt nivell d'innovació en el procés de disseny i fabricació dels seus productes en el marc d'un sistema orientat a la millora continua.
- Cumplir puntualmente la normativa legal y reglamentaria aplicable a todas las actividades de la empresa. / Acomplir puntualment la normativa legal i reglamentaria aplicable a totes les activitats de la empresa.
- Conseguir la máxima motivación sobre la Calidad en todos sus colaboradores. / Aconseguir la màxima motivació sobre la Qualitat en tots els seus col·laboradors

Para alcanzar estos objetivos, la Gerencia se compromete a liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones / Per arribar a aquests objectius, la Gerència es compromet al lideratge i impuls en l'execució de les següents accions:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo y eficaz, perfectamente armonizado con el resto de funciones de la Gerencia. / Establir i mantenir un Sistema de gestió de la Qualitat efectiu i eficaç, perfectament armonitzat amb la resta de les funcions de la Gerència.
- En el marco de dicho Sistema, la determinación de la conformidad del trabajo a los requisitos contractuales y normativos estará siempre apoyada en resultados y evidencias objetivas. / En el marc d'aquest Sistema, la determinació de la conformitat del treball als requeriments contractuals i normatius serà sempre recolzada en resultats i evidències objectives.
- Establecer los controles necesarios para conocer el grado de satisfacción de sus clientes, así como sus necesidades y expectativas. / Establir els controls necessaris per conèixer el grau de satisfacció dels seus clients, així com les seves necessitats i expectatives.
- Definir en la revisión por la Dirección, los objetivos coherentes con esta política de calidad. Se definirán una vez al año como mínimo y se revisarán trimestralmente. / Definir a la revisió per la Direcció els objectius coherents en política de qualitat. Es definiran cada any com a mínim i es revisaran trimestralment.
- Asegurar que ella misma, el personal técnico, administrativo y de producción, estén totalmente familiarizados con los Objetivos y la Política de la Empresa mediante actividades de difusión y formación a todos los niveles. / Assegurar que ella mateixa, el personal tècnic, administratiu i de producció siguin totalment integrats amb els Objectius i la Política de l'Empresa mitjançant activitats de difusió i formació a tots els nivells.

El Sistema de la Calidad de la empresa está basado en los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015.** /
El Sistema de la Qualitat de l'empresa està basat en els requeriments de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015.**

Magnolia Fernández



Gerente / Gerent

Febrero 2018 / Febrer 2018